

問題分析與解決：8D 與 5why

The 8 Disciplines (8D) Process 是培養管理幹部及工程師，面對企業各類型棘手問題，能以有效程序迅速做出最佳之決策，各課目間另設計有實例演練，俾協助學員學以致用，提升個人及團體問題解決能力，以強化企業之競爭力。

◆課程內容

1. 問題定義
2. 問題型態
3. 問題解決思考模式
4. 問題分析與解決程序
 - ① 組成問題解決小組
 - ② 清楚敘述問題
 - ③ 導入短期對策
 - ④ 確認根本原因
 - ⑤ 確認長期措施
 - ⑥ 導入長期措施
 - ⑦ 防止問題再發
 - ⑧ 感謝團隊貢獻
5. 問題分析方法：5Why
6. 案例演練及實作

◆課程效益

- ◆ 學習能用 8D 程序完整回應客訴
- ◆ 學習 5Why 分析問題並找出其真因
- ◆ 學習做出最適及最佳之決策
- ◆ 學習發掘潛在問題並預防之
- ◆ 學習會分析決策之潛在性風險
- ◆ 學習以 8D 提升整體作業之品質
- ◆ 學習以 8D 迅速找出並根治問題

◆課程對象

- ◆ 部門主管人員、研發工程師、產品設計師、製程工程師、維修工程師
- ◆ 希望瞭解或從事品質管理系統要求及其運用的人



ASR

American Systems
REGISTRAR

電話：07-556-2626

傳真：07-558-2626

信箱：training@asrasia.com

問題分析與解決：8D 與 5why

The 8 Disciplines (8D) Process 是培養管理幹部及工程師，面對企業各類型棘手問題，能以有效程序迅速做出最佳之決策，各課目間另設計有實例演練，俾協助學員學以致用，提升個人及團體問題解決能力，以強化企業之競爭力。

◆授課講師

- 林德偉老師 David Lin
- ◆ 工業工程博士
- ◆ 美國專案管理學會(PMI)國際專案管理師(PMP)
- ◆ 中華民國品質學會(CSQ)品質工程師(CQE)
- ◆ 中華民國品質學會(CSQ)可靠度工程師(CRE)
- ◆ 中華民國品質學會(CSQ)六標準差黑帶(6 Sigma BB)
- ◆ ISO 9001 主導稽核員、IATF16949 主導稽核員(AIAG)
- ◆ 現任台灣亞瑟國際驗證股份有限公司(ASR) IATF16949 主任稽核員

◆課程日期 & 地點

🕒 109年08月21日(五) 9:00-16:30

📍 高市 博愛二路 366 號 15F - 1(鄰近捷運巨蛋站 2 號)出口

◆課程費用與報名

- 課程費用 NT 3,200 人 含稅、課程教材、證書、午餐、點心、茶水等
- 👉 優惠折扣：ASR 客戶享 9 折優惠價 NT2,880
(三人以上同行享 85 折優惠)
- 歡迎搜尋 LINE: 亞瑟驗證或是 LINE ID:
@asrtaiwan 由專人為您完成線上報名
- 課程事宜請洽詢訓練部-翁小姐



ASR

American Systems
REGISTRAR

電話：07-556-2626

傳真：07-558-2626

信箱：training@asrasia.com

